

Informatie Generala

Compania care administreaza site-ul www.upplug.ro, denumit in continuare **Upplug**, este **SC UPPLUG SRL** inregistrata cu Nr. Inreg. Reg. Comertului: J16/1185/2015, CUI/CIF: RO34823109, Capital Social: 200 RON, Adresa: Strada Spania, Nr. 22, Bloc 012, Scara 1, Ap.10, Municipiul Craiova, Judet Dolj. SC UPPLUG SRL este inscrisa la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) cu **nr. din August 2015**. Folosirea acestui site implica acceptarea termenilor si conditiilor de mai jos. UPPLUG SRL isi rezervă dreptul de a modifica aceste prevederi fara nici o notificare, recomandand astfel citirea cu atentie a celor prevazute in **Termenii si conditiile**.

Continutul **UPPLUG** (reprezentand texte, descrieri ale produselor, caracteristic tehnice, imagini, simboluri) este proprietatea UPPLUG SRL si a furnizorilor sai si este aparat de Legea pentru protectia drepturilor de autor (legea nr. 8/1996) si de legea privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul UPPLUG SRL a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legislatiei in vigoare. UPPLUG SRL nu isi asuma responsabilitate pentru descrierile si specificatiile produselor afisate pe **UPPLUG**, rezervandu-si dreptul de a modifica specificatiile tehnice ale produselor fara o notificare prealabila.

Produsele comercializate prin intermediul www.uplug.ro sunt noi, in ambalajul original al producatorului si in momentul livrării sunt insotite de factura fiscală si certificat de garantie, conform legislatiei in vigoare. Produsele si serviciile sunt oferite in conditiile respectării prevederilor prezentului document si in limita stocului disponibil. Din acest motiv, UPPLUG isi asuma dreptul de a nu onora o anumita comanda in cazul in care respectivul produs nu se mai regăseste in oferta curenta a importatorului. Preturile sunt actualizate periodic, in functie de cursul BNR si de ofertele furnizorilor. **Preturile prezentate includ TVA (24%) si nu includ cheltuielile de livrare, in afara cazului in care se specifica in mod expres pe site. Pretul de achizitie tiparit pe factură va fi același cu cel afisat in site la momentul înregistrării comenzii.**

Produsele se pot plăti ramburs, la livrare, cu card sau prin transfer bancar, in functie de preferinta clientului. Produsele se livrează oriunde in țara printr-o firma de curierat rapid, in aproximativ 1-3 zile lucrătoare.

Costul transportului este de 15.9 lei, TVA inclus, pentru toate localitățile din rețeaua acoperită de firma de curierat. Pentru localitățile aflate in afara ariei de acoperire a firmei de curierat se percepe o taxa suplimentară fixă de 15 lei.

UPPLUG SRL își rezervă dreptul să întârzie sau să anuleze livrările ale produselor comandate dacă acestea nu pot fi onorate din motive independente de UPPLUG SRL care includ: incendii, explozii, inundații, epidemii, greve, acțiuni guvernamentale, războaie, acte de terorism, proteste, rascoale, tulburări civile sau alte impedimente de forță majoră conform uzanțelor legii românești.

Condițiile de garanție sunt în conformitate cu Legea 449/2003 și O.G. 21/1992. La solicitarea garanției este necesară prezentarea produsului defect în ambalajul original, împreună cu accesoriile aferente, copie de pe factură fiscală și certificatul de garanție în original. În cazul în care produsele ajung neînsoțite de aceste documente, produsele pot fi returnate solicitantului/ expeditorului fără a se soluționa garanția. Valoarea maximă a daunelor ce pot fi plătite de **UPPLUG** către orice client în cazul nelivrării sau a livrării în coreșpunzătoare este valoarea sumei încasate de către societate de la clientul respectiv. Produsele sunt însoțite de certificatul de garanție și factura fiscală, actele necesare pentru a beneficia de garanție.

Conform Ordonanței de urgență nr. 34/2014, "consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoie să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin. (3) și la art. 14. Consumatorul are obligația de a notifica în scris intenția de returnare a produselor, la adresa de email Info@upplug.ro. Cele 14 zile încep de la data în care consumatorul intră în posesia fizică a produselor (ultimului produs, dacă produsele comandate într-o singură comandă sunt livrate separat).

Cheltuielile directe legate de returnarea produsului cad în sarcina consumatorului. Consumatorul suportă doar costurile directe legate de returnarea produselor, cu excepția cazului în care profesionistul acceptă să suporte aceste costuri sau în care profesionistul nu a informat consumatorul că aceste costuri trebuie suportate de consumator. Returnarea sumei/ sumelor plătite de consumator se face conform legii, în termen de maxim 14 zile calendaristice de la data la care este informat de decizia de retragere din contract a consumatorului, în contul bancar indicat de către consumator pentru virarea banilor sau prin refund, când plata a fost efectuată cu cardul bancar. Profesionistul poate amâna rambursarea până la data recepționării produselor care au făcut obiectul vânzării sau până la momentul primirii unei dovezi din partea consumatorului conform căreia acesta a trimis produsele către profesionist, luându-se în considerare data cea mai apropiată.

Nu se acceptă pentru returnare produsele care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgărieturi, socuri etc. UPPLUG nu acceptă primirea coletelor trimise cu ramburs. Dacă produsul este returnat într-o stare în care nu mai poate fi vândut ca nou, UPPLUG își rezervă dreptul de a solicita o taxă pentru readucerea acestuia la stadiul inițial (dacă este posibil) sau, după caz, pentru a acoperi eventualele pierderi cauzate de deteriorarea produsului.

Toate drepturile de autor asupra site-ului prezent la adresa www.upplug.ro, inclusiv conținutul original, design-ul, look & feel-ul acestuia și bazele de date, sunt protejate de legea română privind drepturile de autor și drepturile conexe și aparțin SC UPPUG SRL. Prezentul contract nu reprezintă un contract de licențiere sau utilizare a acestor opere pentru FURNIZOR. Pentru orice probleme legate de drepturile de

autor privind continutul www.UPPLUG.ro, ne puteti trimite o comunicare la adresa de e-mail info@upplug.ro.

Abonarea si dezabonarea la newsletterul site-ului **UPPLUG.ro** este gratuita si voluntara, si implica acceptarea urmatoresor termenilor de utilizare. Va puteti oricand dezabona de la mesajele trimise urmand instructiunile din subsolul fiecarui email. Mesajele trimise respecta legea Comertului Electronic in ceea ce priveste comunicarea comerciala asa cum este stipulata de legislatia romana si internationala. UPPLUG isi rezervad dreptul de a restrictiona accesul la abonat la newsletter, daca UPPLUG are orice fel de motive pentru a crede ca abonatul respectiv nu respecta prevederile prezentului document.

Datele furnizate la crearea contului cu parolă pe site-ul www.UPPLUG.ro vor fi confidențiale și vor rămâne private atâta timp cât contul creat va exista pe site. În caz de neutilizare a contului pe o perioadă mai mare de 1 (un) an -ne logare cu parolă-, contul acestuia precum și datele furnizate vor fi șterse automat din baza de date. În situația în care se dorește crearea unui cont nou, comparatorul va fi nevoit să reintroducă datele pe site. Parola furnizată pentru contul respectiv este folosită de către SC UPPLUG SRL exclusiv pentru situația în care utilizatorul contului uită parola și dorește accesare a propriului conținut și a informațiilor continute de acesta. Datele furnizate vor putea fi folosite de către SC UPPLUG SRL pentru a trimite utilizatorului confirmare a comenzilor, comunicate, promoții, oferte speciale, etc. numai cu acordul prealabil al clientului. Campaniile, promoțiile desfășurate în site, pe perioade determinate, sunt destinate exclusiv persoanelor fizice.

ScUpplugSrl certifică faptul că vă respectă drepturile conferite de Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulația acestor date, a Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, precum și a Ordonanței nr. 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță cu modificările ulterioare. Utilizatorii au dreptul de a cere în mod gratuit următoarele (lista nu este exhaustivă):

- confirmarea prelucrării sau nu a datelor personale;
- rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor furnizate a căror prelucrare nu este conform dispozițiilor Legii nr. 677/2001;
- încetarea prelucrării datelor personale;
- încetarea expedierii de mesaje promotionale.

Orice solicitare va fi transmisă de către persoană înscrisă în baza de date prin e-mail la adresa info@upplug.ro sau prin poșta, la adresa: Strada Spania, nr 22, Bloc O12, scara 1, ap 10, Municipiul Craiova, Județul Dolj

UPPLUG.ro folosește cookie-uri. Navigând în continuare, vă exprimăm acordul pentru folosirea cookie-urilor.

