

SC UPPLUG SRL este inscrisa la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.)

Utilizarea site-ului www.upplug.ro implica acceptarea politicii de confidentialitate de mai jos. Informații personale furnizate în procesul de comandă sunt corecte și complete și, prin furnizarea acestora, devii responsabil pentru toate acțiunile cedate din folosirea acestora. S.C. UPPLUG S.R.L. nu va putea fi responsabil pentru eventuale erori aparute în urma neglijenței clientului privind securitatea și confidentialitatea conținutului și parolei. Accesarea site-ului www.upplug.ro implica acceptul clientului că datele furnizate sa fie pastrate și prelucrate de societatea noastră în vederea creării unei baze de date pentru realizarea de rapoarte statistice, informare a despre promoțiile www.upplug.ro sau orice alte activități de comunicare. S.C. UPPLUG S.R.L. se obligă că datele personale nu fie difuzate de către terți, singura excepție constituind-o solicitări din partea autorităților în scopul verificării tranzacțiilor comerciale, atât timp cât acestea vor fi solicitate conform cu legile în vigoare. S.C. UPPLUG S.R.L. certifică faptul că va respecta drepturile conferite de Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulația acestor date, a Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, precum și Ordonanței nr. 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță cu modificările ulterioare. Printre aceste drepturi se numără (enumerarea nu are un caracter limitativ):

- dreptul de a solicita S.C. UPPLUG S.R.L. să îți confirme prelucrarea sau nu a datelor personale, în mod gratuit;
- dreptul de a solicita S.C. UPPLUG S.R.L. să rectifice, actualizeze, blocheze sau ștergă, în mod gratuit, acele date furnizate a căror prelucrare nu este conform dispozițiilor Legii nr. 677/2001;
- dreptul de a solicita S.C. UPPLUG S.R.L. să înceteze, în mod gratuit, prelucrarea datelor tale personale;
- dreptul de a solicita S.C. UPPLUG S.R.L. să înceteze expedierea de mesaje promotionale;

Orice notificare va fi semnată, datată și expediată de către cumpărător la adresa info@upplug.ro sau prin posta la adresa: Strada Spania, Nr. 22, Bloc 012, Scara 1, Ap. 10, Municipiul Craiova, Județul Dolj. Orice încercare de accesare a datelor personale ale altui utilizator, de a modifica conținutul site-ului sau de a afecta performanțele serverului pe care rulează site-ul www.upplug.ro, va fi considerată o tentativă de fraudare a site-ului www.upplug.ro va determina cercetare penală împotriva celor care au inițiat această acțiune.

Sistemele de plată on-line disponibile sunt dezvoltate de către Mobilpay, și presupun efectuarea plăților prin intermediul cardurilor într-un mediu securizat. Plățile on-line efectuate pe site-ul nostru beneficiază de protocolul de securitate 3D Secure (Verified by Visa și MasterCard Secure Cod). 3D Secure înseamnă o nouă abordare globală a autentificării cumpărătorilor și vânzătorilor în tranzacții sigure pe Internet. Această măsură de siguranță presupune redirecționarea utilizatorului în momentul efectuării plății pe o pagină securizată unde înregistrarea fiecărui detinator de card se face prin atribuirea unui cod de autorizare pentru fiecare tranzacție online. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV/CV2).

În vederea finalizării tranzacției în condiții optime va trebui să furnizăm: 1. Numele posesorului de card, 2. Codul cardului (cele 4 grupe de cifre menționate pe fața cardului, fără spații), 3. Data expirării cardului, 4. Codul CVV (ultimetele trei cifre de pe spatele cardului înscrise pe bandă cu semnătură) Tranzacțiile se vor efectua în lei, indiferent de cardul dvs, în condițiile agreeate cu Banca emitentă a cardului dvs. Pentru efectuarea tranzacției pe site-ul nostru, nu se percepe niciun comision suplimentar. Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv pe serverele Mobilpay. Site-ul nostru nu stochează niciun fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastră.

Nota de informare privind protecția datelor personale

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulația acestor date, modificată și completată de Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, site-ul nostru administrat de S.C. UPPLUG S.R.L., are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despredumneavoastră, un

membru al familiei dumneavoastra ori o altă persoană. Scopul colectării datelor este utilizarea lor în vederea facturării produselor comandate.

Sunteți obligat(a) să furnizați datele, acestea fiind necesare pentru crearea facturii pentru produsele comandate. Refuzul dvs. determină anularea comenzii.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator în scopul livrării produselor și sunt comunicate numai de către Dumneavoastră.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresă justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la Departamentul Reclamații, la adresa de e-mail info@upplug.ro. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresă justiției.

Pentru îmbunătățirea calității serviciilor noastre partajăm anumite date despre comportamentul vizitatorilor site-ului nostru cu următoarele servicii externe: Google Analytics, Google AdWords. Schimbul de informații cu acești furnizori de servicii nu presupune furnizarea din partea noastră a datelor cu caracter personal (nu sunt informații care dezvăluie identitatea vizitatorilor). Aceste informații sunt utilizate exclusiv pentru a vă putea oferi o experiență mai plăcută și conținut cât mai relevant pentru dumneavoastră la navigarea pe site-ul www.upplug.ro.